Fiosk

Ürün ve Çözüm Dokümanı
Sürüm 1.1 — Eylül 2026
fiosk.com.tr

Market ve mağazalar için fiyat gör cihazı

Sadece fiyat göstermez, satışları da artırır.

Müşteri barkodu okutur, kasadaki fiyatı görür. Kimse kullanmadığında ekran kampanyalarınızı ve reklamlarınızı oynatır. Yüzlerce cihaz, MDM'e gerek kalmadan tek pencereden yönetilir.



Gerçek Bilgi Teknolojileri & Melka Teknik
Barkod okuma, otomatik tanımlama ve endüstriyel otomasyon deneyimiyle geliştirildi.

info@fiosk.com.tr
0232 369 75 95

Bir bakışta fiosk

fiosk, mağaza içine monte edilen dokunmatik ekranlı bir fiyat sorgulama terminalidir. Müşteri ürünün barkodunu okutur; ürünün adı, görseli ve kasadaki fiyatı bir saniyeden kısa sürede ekrana gelir. Fiyat sorgulanmadığı her an ise cihaz bir reklam ekranına dönüşür ve kampanyalarınızı yayınlar. Tüm cihazlar, ayrı bir MDM yazılımına gerek kalmadan fiosk Manager ile tek pencereden yönetilir.

10,1"
IPS dokunmatik ekran, Zebra SE4770 barkod motoru, Android 14

<1 sn
Barkod okumadan kasa fiyatının ekrana gelmesine kadar geçen süre

7/24
Boşta kaldığı her dakika kampanya görseli ve video yayını

1 pencere
Yüzlerce cihaz, MDM aboneliği olmadan tek noktadan yönetim

İçindekiler

01 Kullanım amacı: neden fiyat gör? 3
02 Çalışma yöntemi: barkoddan fiyata 4
03 Faydalar ve kullanım alanları 5
04 Dijital tabela ve reklam yayını 6
05 Sistem mimarisi 8
06 Uygulama şekli: kurulum ve devreye alma 9
07 Yazılım bileşenleri: Fiyat Gör ve Launcher 10
08 fiosk Manager: tek pencereden yönetim 11
09 Entegrasyon ve veritabanı desteği 12
10 Donanım teknik özellikleri 13
11 Hakkımızda, iletişim ve demo talebi 15

Bir cihaz, üç yazılım

Donanımı işe yarar kılan yazılımdır; üç yazılım da fiosk ekibi tarafından geliştirilmiştir, dışarıdan lisanslanmamıştır.

fiosk Fiyat Gör — cihaz uygulaması (Android)

Müşterinin gördüğü ekran. Barkodu okur, veritabanınızı sorgular, fiyatı ve kampanyayı gösterir; boşta reklam görseli ve video oynatır.

fiosk Launcher — kontrol katmanı (Android)

Android başlatıcısının yerini alır. Kiosk kilidi, donanım anahtarları, izinler ve OTA güncelleme cihazın içinde; MDM çözümü ya da üyeliği gerektirmez.

fiosk Manager — merkezî yönetim (Windows)

Ağdaki cihazları kendiliğinden bulur; ekran şablonları, reklam kampanyaları, takvim, dosya ve ayarları tek noktadan yüzlerce cihaza dağıtır.

Tek kaynak, tek pencere, tek muhatap

Fiyat bilgisi yalnızca mevcut ERP veya market otomasyon veritabanınızdan okunur; ikinci bir fiyat listesi tutulmaz. Cihazlar, reklamlar ve güncellemeler tek pencereden yönetilir. Donanım, yazılım, montaj ve entegrasyon için tek adres vardır.

01

Kullanım amacı: neden fiyat gör?

Müşteri fiyattan emin olamadığında ya ürünü rafa bırakır ya da kasada tartışma çıkar. fiosk ikisini de baştan önler: fiyat, ürünün yanı başında ve kasadakiyle birebir aynı kaynaktan gösterilir. Fiyat sorulmadığı anlarda ise aynı ekran mağazanın reklam panosuna dönüşür.



Raftaki etiket ile kasadaki fiyat aynı olmalı

fiosk ayrı bir fiyat listesi tutmaz; sorgu doğrudan kasanın da kullandığı veritabanına gider. Bu nedenle ekranda görünen fiyat, kasada çıkan fiyatla her zaman aynıdır.

- **Kasa kuyruğu kısalır.** Fiyat sormak için kasaya gelen müşteri sayısı düşer.
- **Personel yükü azalır.** "Bunun fiyatı ne?" sorusu reyonda kendiliğinden yanıtlanır.
- **Etiket hatası görünür olur.** Yanlış raf etiketi müşteri şikâyetine dönüşmeden fark edilir.
- **Boş ekran boşa gitmez.** Kullanılmadığı her dakika kampanyalarınızı ve reklamlarınızı yayınlar.

Bir fiyat gör cihazından çok daha fazlası

Sadece fiyat göstermez; kampanyalarınızı, reklamlarınızı ve videolarınızı 7/24 müşterilerinizle buluşturan dijital yayıncınızdır. Müşterinin ürünün başında, satın alma kararını verdiği anda gördüğü bir ekrandır.

Reyonda reklam panosu

Fiyat sorgulanmadığı her an reklam zamanıdır: görsel ve video kampanyaları şube, ekran veya saat dilimi bazlı zamanlamayla oynar; her gösterim raporlanır.

Tek pencereden yönetim

Yüzlerce cihazın ayarı, reklamı, şablonu ve yazılım güncellemesi fiosk Manager'dan dağıtılır; mağazaya ekip göndermeye, MDM aboneliğine gerek kalmaz.

Tak-çalıştır kurulum

Günlerce kurulumla uğraşmaya gerek yok: cihaz ağa alınır, veritabanı bağlantısı tanımlanır, dakikalar içinde kullanıma başlanır.

Kimler için?

Tek mağazadan yüzlerce şubeli zincirlere kadar fiyatın sorulduğu her perakende noktası için tasarlanmıştır. Tek cihazla başlayıp merkezî yönetim yazılımıyla büyütmek mümkündür.

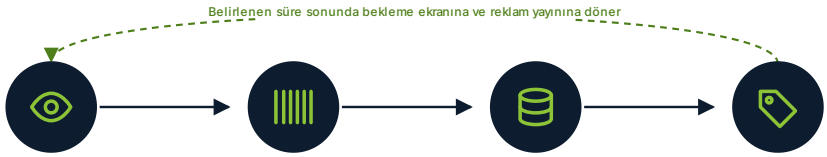
Ne gerektirmez?

- Ayrı sunucu, ayrı veri girişi veya ikinci bir fiyat listesi
- Dış internet bağlantısı — yerel ağ yeterlidir
- Ayrı elektrik hattı — PoE ile tek kablo yeterlidir
- MDM aboneliği — kiosk kontrolü fiosk Launcher'ın içindedir

02

Çalışma yöntemi: barkoddan fiyata

Müşteri barkodu okuttuğu andan fiyatın ekrana gelmesine kadar geçen süre bir saniyeden kısadır. O bir saniyede cihaz dört adımı sırayla işler ve ardından kendiliğinden kampanya yayınına döner.



1

Müşteri yaklaşır

Ekranda kampanya oynarken 35 cm menzilli yakınlık sensörü yaklaşmayı algılar ve okuyucuyu tetikler. Düğmeye basmak, ekrana dokunmak gerekmez.

2

Barkod okunur

Zebra SE4770 motoru 30° açı toleransıyla 1D/2D kodu yakalar; yırtık, kirli etiketleri ve telefon ekranındaki karekodları da ilk denemede okur.

3

Veri sorgulanır

Uygulama, mağaza ağındaki veritabanına tanımlı sorguyu gönderir; en yoğun ağlarda bile yanıt milisaniyeler içinde gelir.

4

Fiyat gösterilir

Ürün adı, görseli, güncel fiyatı ve varsa kampanya bilgisi tasarladığınız şablonda görüntülenir; belirlenen süre sonunda ekran reklam yayınına döner.

Üç ekran durumu, üç ayrı şablon

Her durum için ayrı şablon tasarlanır; renk, logo ve yerleşim mağaza kimliğinize göre değiştirilir.



Bekleme ekranı. Müşteriyi yönlendiren sade bir çağrı; kampanya görselleri ve videolar bu durumda döner.



Fiyat gösterim ekranı. Barkod okunduğu anda ürün görseli, adı ve kasadaki fiyat görüntülenir.



Ürün bulunamadı. Müşteri boş ekranla değil, anlaşılır bir mesajla karşılaşır; personel kaydı sonradan inceleyebilir.

Bir şey ters gittiğinde ne oluyor?

İnternet kesilirse

Hiçbir şey. Cihaz yerel ağdaki veritabanınıza bağlıdır; fiyat sorgusu ve reklam yayını normal şekilde devam eder.

Yerel ağ kesilirse

Cihaz yerel önbellekteki son bilinen veriyle yanıt vermeye devam eder; içerikler cihazda durduğu için reklam yayını durmaz.

Elektrik kesilirse

Gerçek zamanlı saat modülü zamanı korur. Elektrik geldiğinde cihaz kendiliğinden açılır; servis ve kiosk kilidi yeniden devreye girer.

Uygulama kapanırsa

Arka plan servisi uygulamayı geri getirir. Kiosk politikası device owner seviyesinde olduğundan cihaz ana ekrana düşmez.

Ürün bulunamazsa

"Ürün bulunamadı" şablonu gösterilir. Müşteri anlaşılır bir mesajla karşılaşır; personel bu kaydı sonradan inceleyebilir.

Güncelleme gerekirse

Yazılım güncellemesi OTA ile uzaktan gönderilir. Cihaza fiziksel bağlanmak, mağazaya teknik ekip göndermek gerekmez.

03

Faydalar ve kullanım alanları

fiosk'un getirisi yalnızca müşterinin fiyatı görmesi değildir: kasa yükü, personel zamanı, etiket hataları ve mağaza içi reklam alanı aynı cihazla ele alınır; tüm cihazlar tek pencereden yönetilir.

Dijital reklam panonuz

Fiyat sorgulanmayan anlarda kampanya görsellerinizi ve videolarınızı oynatarak ekranlarınızı satış mecrasına dönüştürün. Hangi reklamın nerede, kaç kez gösterildiği raporlanır.

Merkezî yönetim, MDM'siz

Tüm şubelerinizdeki ekranları, reklamları ve ayarları fiosk Manager'dan, dilediğiniz yerden anında yönetin. Ayrı bir MDM yazılımına, aboneliğe veya sahaya ekip göndermeye gerek kalmaz.

Anlık veri senkronizasyonu

Kasa ve ERP sisteminizle tam entegre çalışır; fiyat değişikliği bir sonraki sorguda cihaza yansır. Ara senkron beklenmez, ikinci liste tutulmaz.

Akıllı reklam zamanlaması

Şube, bölge, ekran veya saat dilimine özel kampanya tanımlayın; doğru mesajı doğru zamanda, doğru yerde gösterin.

Markanıza özel arayüz

Logonuz, kurumsal renkleriniz ve mağaza konseptinize uygun şablonlarla tam markalanmış bir ekran deneyimi sunun.

Personel yükünü azaltın

Kasadaki fiyat sorma kuyruklarını eritir, hatalı etiket şikâyetlerini önler ve mağaza içi operasyonel verimliliği artırır.

Fiyatın sorulduğu her yerde

Perakendenin farklı kollarında aynı cihaz, farklı sorunları çözer; reklam yayını her sektörde ek gelir ve kampanya kanalıdır.

Süpermarket
Reyon başlarında fiyat doğrulama, kasa kuyruğunu kısaltma, reyonda kampanya yayını.

Yapı market
Geniş koridorlarda, ağır ürünleri kasaya taşımadan fiyat kontrolü.

Eczane
Reçetesiz ürün ve dermokozmetik reyonunda hızlı fiyat sorgusu.

Tekstil ve giyim
Etiketi kopmuş ürünlerde beden ve indirimli fiyat doğrulama.

Toptan satış
Kademeli fiyat ve koli içi adet bilgisini müşteriye gösterme.

Zincir mağaza
Yüzlerce cihazın merkezden yönetimi ve kampanya dağıtımı.

Soğuk zincir
−20 °C'ye dayanıklı gövde ile soğuk depo ve dondurucu reyonu.

Pet shop ve hobi
Çok çeşitli küçük üründe etiket karışıklığını müşteride çözme.

> "İyi bir fiyat gör sistemi, kurulduktan altı ay sonra kimsenin gündeminde olmaz."

Cihaz gün boyu açık kalır, sürekli dokunulur, zor şartlarda çalışır. fiosk'un donanım bileşenleri endüstriyel projelerde daha önce çalıştığı görülmüş parçalar arasından seçilmiştir; hedef, kurulduktan sonra yıllarca bakım gündemi oluşturmamasıdır.

04

Ekran boş durmasın, reklamlar oynasın

Müşteri barkod okutmadığı her dakika cihaz bir reklam ekranına dönüşür. Görsel ve videolar kampanya planına bağlıdır: hangi cihazda, hangi saatte, ne kadar süreyle hangi reklamın gösterileceğini fiosk Manager'dan siz belirlersiniz. Müşteriyi tam ürünün başında, satın alma kararı anında yakalar.



Boşta kampanya yayını. Görsel ve video içerik desteklenir; 16:10 en-boy oranı önerilir. Müşteri yaklaştığında ekran anında fiyat sorgusuna geçer, sorgu bitince yayına döner.

Zaman ayarlı reklamlar

Kahvaltılık kampanyası sabah, dondurma öğleden sonra; Ramazan'da soda reklamları daha sık. Şube, bölge, ekran, tarih aralığı ve saat dilimine göre hedefleme yapılır.

Ağırlıklı sıralama

Öne çıkarmak istediğiniz içerik daha sık döner. İçerik sırası, gösterim süresi ve ağırlığı kampanya bazında belirlenir.

Oynatma raporu

Hangi reklamın hangi mağazada, ne zaman ve kaç kez gösterildiği cihazda kaydedilir, merkezden raporlanır. Kampanya sonuçları ve tedarikçi reklamları belgelenir.

Yerel depolama

İnternet kesilse de reklamlar durmaz; tüm içerik cihazın kendi depolamasında tutulur. microSD ile 512 GB'a kadar genişletilebilir.

Zaman ayarlı yayın planı örneği



Aynı saat dilimine birden fazla kampanya tanımlanabilir; ağırlık, içeriğin döngüde ne kadar sık geleceğini belirler.

Satın alma anında görünen mecra

Mağaza içi reklam için en değerli yer, müşterinin ürünle göz göze geldiği reyondur. fiosk ekranı tam orada, müşterinin baktığı hizada durur; kampanya mesajı kasaya gelmeden, karar anında görülür.

- Kendi kampanyalarınız: indirim, çoklu alım, yeni ürün, sadakat programı
- Tedarikçi ve marka reklamları: gösterim sayısı raporuyla birlikte
- Kurumsal mesajlar: çalışma saatleri, hizmetler, kurumsal kimlik
- Sezonluk yayın: bayram, Ramazan, okula dönüş, yılbaşı planları takvimde hazır bekler

Reklam yönetimi: kampanyadan rapora

Reklam yayınının tamamı fiosk Manager üzerinden, tek noktadan yürütülür. İçerik bir kez yüklenir; hangi mağazada, hangi cihazda, hangi tarih ve saatte oynayacağı merkezden belirlenir, sonuç oynatma raporuyla geri döner.



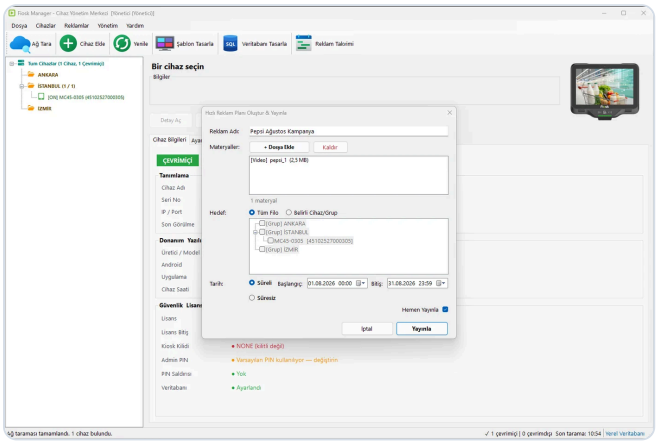
Görsel ve video yüklenir, cihaz önizlemesiyle kontrol edilir

İçerik sırası, süre, ağırlık ve hedef mağaza/cihaz seçimi

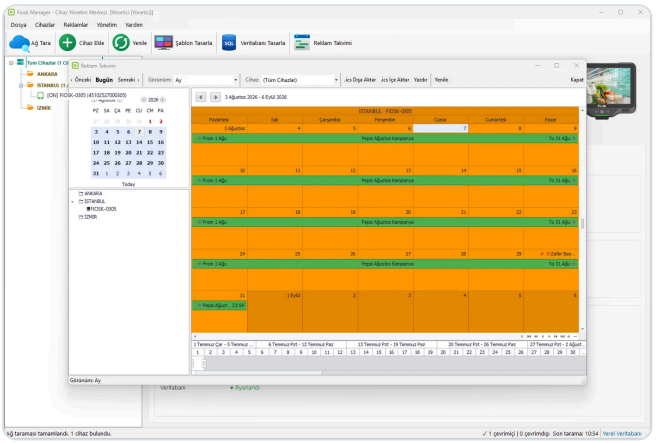
Tarih aralığı ve saat dilimi; dışa ve içe aktarma

Gruba tek tıkla gönderim; içerik cihaz deposuna iner

Nerede, ne zaman, kaç kez gösterildiği merkezden okunur



Hızlı reklam planı oluştur ve yayınla. İçerik seçilir; hedef olarak tüm filo ya da belirli grup ve cihazlar işaretlenir; süreli ya da süresiz tarih aralığı verilir; "Hemen Yayınla" ile dağıtılır.



Reklam takvimi. Hangi kampanyanın hangi cihazda, hangi tarih aralığında yayında olduğu takvim üzerinde görülür; plan .ics olarak dışa ve içe aktarılır, yazdırılır.

Hedefleme seçenekleri

Boyut	Örnek
Şube veya bölge	Yalnızca İzmir şubeleri; sahil mağazaları
Cihaz / ekran	Şarküteri reyonundaki cihazlar; kasa önü
Tarih aralığı	1–31 Ağustos; bayram haftası; süresiz
Saat dilimi	07:00–11:00 kahvaltılık; 11:00–16:00 soğuk içecek
Ağırlık ve süre	Öne çıkan kampanya döngüde 3 kat sık; görsel 8 sn, video kendi süresince

Reklam alanınızı tedarikçilere açın

Her gösterim kayda geçtiği için reyondaki ekranlar tedarikçi ve marka kampanyaları için raporlanabilir bir mecraya dönüşür: kaç mağazada, kaç kez, ne kadar süre gösterildiği belgelenir. Cihaz kendini finanse eden bir reklam alanı olarak da değerlendirilebilir.

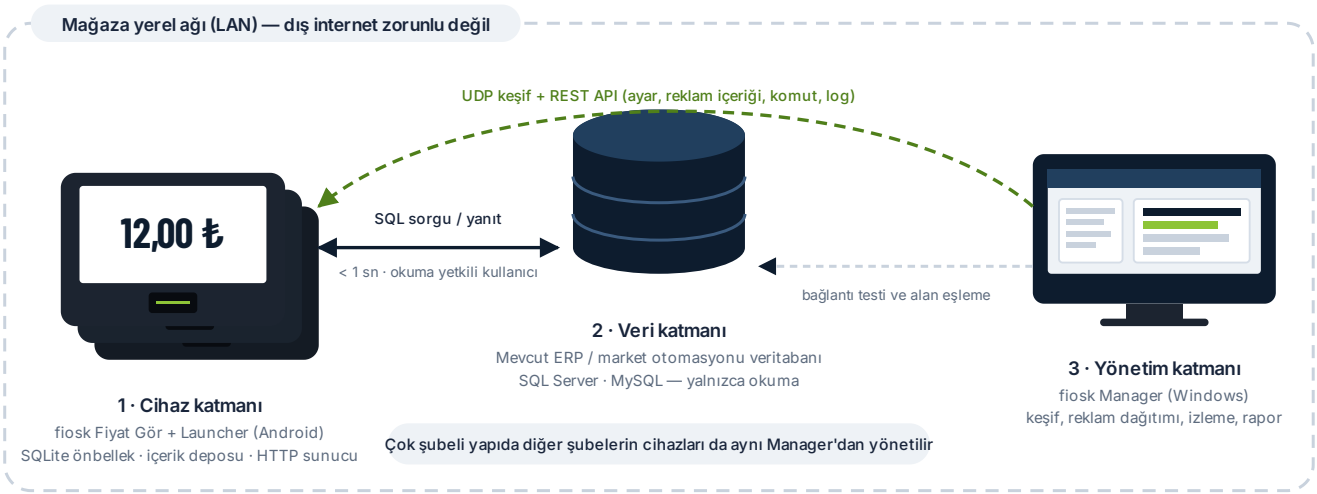
Yayın hiç kesilmez

İçerikler cihazın kendi depolamasında durur. İnternet ya da yerel ağ kesilse de reklam döngüsü sürer; elektrik kesintisinden sonra cihaz açılır açılmaz yayın kaldığı yerden devam eder.

05

Sistem mimarisi: üç katman, tek akış

Cihaz, mağaza ağı ve merkezî yönetim. Aradaki bağlantı yerel ağ üzerinden kurulur; dış internet erişimi zorunlu değildir. fiosk veritabanınızda yalnızca okuma yapar; reklam içerikleri ve ayarlar ise fiosk Manager'dan cihazlara dağıtılır.



1 · Cihaz katmanı

Android üzerinde çalışan fiosk uygulaması barkod okuyucuyu, ekranı ve reklam oynatıcıyı yönetir. Arka plan servisi, arayüz kapalı olsa bile cihazı ulaşılabilir tutar.

- Kiosk kilidi ile tek uygulama modu
- Yerel SQLite önbellek ve içerik deposu
- Cihaz açılışında otomatik başlatma

2 · Veri katmanı

Mağazanızın mevcut ürün veritabanı. fiosk yalnızca okuma yapar; ikinci bir liste tutulmaz, fiyat değişikliği bir sonraki sorguda yansır.

- SQL Server ve MySQL bağlantısı
- Alan eşlemesi ile mevcut şemaya uyum
- Tek sorgu tanımı: barkod, ad, fiyat, görsel, kampanya

3 · Yönetim katmanı

Windows üzerinde çalışan yönetim yazılımı cihazları ağda bulur, durumlarını izler, ayar ve içerik dağıtır. Cihazdaki REST API üzerinden konuşur.

- UDP yayını ile otomatik cihaz keşfi
- Toplu ayar, şablon ve reklam kampanyası dağıtımı
- Log ve oynatma raporu okuma — MDM gerekmez

Güvenlik tasarımı

Kiosk kilidi
Cihaz yalnızca fiosk uygulamasını çalıştırır; kilit Android Device Owner seviyesinde tutulur, yeniden başlatma ve çökmelerde korunur.

İmzalı lisans
Lisans, cihazın seri numarasına bağlı özel imzalı anahtarla doğrulanır; yönetici ekranı PIN korumalıdır ve hatalı denemede geçici kilitlenir.

Şifreli iletişim
Cihazların merkezle iletişimi şifrelenir; yeniden başlatma gibi komutlar tek kullanımlık anahtarla doğrulanır.

Donanım seviyesinde denetim
Verified Boot desteği; kamera, USB veri aktarımı ve pano gibi donanım anahtarları Launcher'dan tek tek kapatılabilir.

06

Uygulama şekli: kurulum ve devreye alma

Yeni sunucu yok, yeni liste yok. Cihaz VESA aparatla duvara asılır, ağa alınır; veritabanı bilgileri girildiğinde çalışmaya başlar. Ayarlar ağdaki cihazlara tek noktadan dağıtılır, tek tek bağlantı kurmakla uğraşılmaz.

1
Montaj ve besleme

VESA 75×75 aparat ile reyon başına, kolona ya da kasa önüne monte edilir. PoE anahtarınız varsa tek Ethernet kablosu yeterlidir (802.3af 13 W, 802.3at 25,5 W). PoE yoksa 12 V 2 A adaptör kullanılır.

2
Ağ ve veritabanı

Cihaz kablolu ya da Wi-Fi 5 ile mağaza ağına alınır. Ürün tablonuza okuma yetkisi olan bir kullanıcı tanımlanır; barkod, ürün adı, fiyat ve görsel alanları eşlenir, test sorgusuyla doğrulanır.

3
Ekran ve kampanya

Bekleme, fiyat ve ürün bulunamadı şablonları mağaza kimliğinize göre düzenlenir. Kampanya görsel ve videoları yüklenir, yayın saatleri ve ağırlıkları belirlenir.

4
Lisans ve kilit

Cihazın seri numarasına bağlı lisans anahtarı tanımlanır. Kiosk kilidi devreye alınır; cihaz bundan sonra yalnızca fiosk uygulamasını çalıştırır.



Reyon başı | Kolon yüzeyi | Kasa önü

Montaj noktaları. Ürünle birlikte gelen VESA 75×75 aparatıyla reyon başına, kolon yüzeyine ya da kasa önüne; müşterinin görüş hizasında.

Kurulum öncesi kontrol listesi

Kurulum ekibi gelmeden önce hazır olması gerekenler:

- **Montaj noktası.** Reyon başı, kolon yüzeyi ya da kasa önü; müşterinin görüş hizasında.
- **Ağ erişimi.** Ethernet prizi (tercihen PoE'li) ya da güçlü Wi-Fi kapsaması.
- **Veritabanı erişimi.** Ürün tablosuna okuma yetkisi olan kullanıcı ve sunucu adresi.
- **Alan bilgisi.** Barkod, ürün adı, fiyat ve varsa görsel alanlarının hangi kolonlarda tutulduğu.
- **Kampanya içerikleri.** Yayınlamak istediğiniz görsel ve videolar (16:10 oranı önerilir).

Kurulumu kim yapar?

Montaj ve ilk yapılandırma için fiosk ekibi destek verir. Kendi teknik ekibiniz varsa kurulum dokümanı ve uzaktan destek ile de ilerlenebilir; kutudan çıkan VESA 75×75 aparatı ile cihaz istenen yere konumlandırılır.

Devreye alma sırası

- Çevrimiçi görüşme: mağaza yapısı, şube sayısı, kullanılan ERP
- Alan eşlemesi ve PoE altyapısının netleştirilmesi
- Cihazın kendi ürün tablonuza bağlanarak yerinde gösterimi
- Pilot kurulum, ardından şubelere yaygınlaştırma

> **Tek cihazla başlanabilir.** Merkezî yönetim çok şubeli kurulumlarda öne çıkar; tek mağazada cihaz aynı şekilde çalışır ve sonradan büyütülebilir.

07

Yazılım bileşenleri: Fiyat Gör ve Launcher

Donanımı kimden aldığınızın önemi yok; cihazı işe yarar kılan unsur yazılımdır. Üç yazılım da aynı ekip tarafından geliştirilmiştir. Bu sayfada cihaz üzerinde çalışan iki bileşen anlatılır; merkezî yönetim yazılımı fiosk Manager bir sonraki sayfadadır.

fiosk Fiyat Gör

Android | Müşteriye bakan ekran | Reklam oynatıcı

Okunan barkodu veritabanınızda arar; ürünün adını, görselini, güncel fiyatını ve varsa kampanya bilgisini tasarladığınız şablonda gösterir. Kimse kullanmadığında kampanya görselleri ve videolarına geçer, her gösterimi kaydeder. Elektrik kesintisinden sonra kaldığı yerden kendiliğinden başlar; arka plan servisi arayüz kapalıyken de cihazı ulaşılabilir tutar.



PIN korumalı yönetici ekranı. Sistem kimliği, lisans, veritabanı bağlantısı, sürüm ve ekran süreleri cihazda da görülür; aynı ayarlar Manager üzerinden toplu dağıtılır.

Fiyat Gör — sorgu ve ekran	
Barkod sorgusu	Okunan koda karşılık ürün adı, görseli, güncel fiyatı ve kampanya bilgisi
Veritabanı ve önbellek	SQL Server ve MySQL bağlantısı, alan eşlemesi mevcut şemanıza göre; cihaz üzerinde SQLite önbellek ile sabit yanıt süresi
Ekran durumları	Bekleme, fiyat gösterimi ve ürün bulunamadı için ayrı şablonlar
Reklam yayını	Görsel ve video oynatma; kampanya planına bağlı sıra, süre ve ağırlık; her gösterim kaydedilir, merkezden raporlanır

Fiyat Gör — yönetim ve güvenlik	
Arka plan servisi	Arayüz kapalıyken de çalışır; cihaz açılışında kendiliğinden başlar
Uzaktan yönetim	Cihaz üstünde HTTP sunucusu: durum, ayar, dosya, log ve yeniden başlatma; Manager tarafından elle IP girilmeden bulunur
Lisans ve yönetici erişimi	Cihaz seri numarasına bağlı imzalı anahtar; PIN korumalı ayar ekranı, hatalı denemede geçici kilit
Arayüz dili	Türkçe

fiosk Launcher

Android | Device Owner yetkisiyle çalışır | MDM gerektirmez

Cihazın ana ekranını Android sisteminin kendi başlatıcısı değil, Launcher tutar. Müşteri hiçbir sistem ekranına ulaşamaz; siz ise donanım seviyesinde açıp kapatma yetkisine sahip olursunuz. Kiosk kilidi, izinler ve güncellemeler cihazın içinde olduğundan MDM çözümlerine ve aboneliklerine ihtiyaç kalmaz.

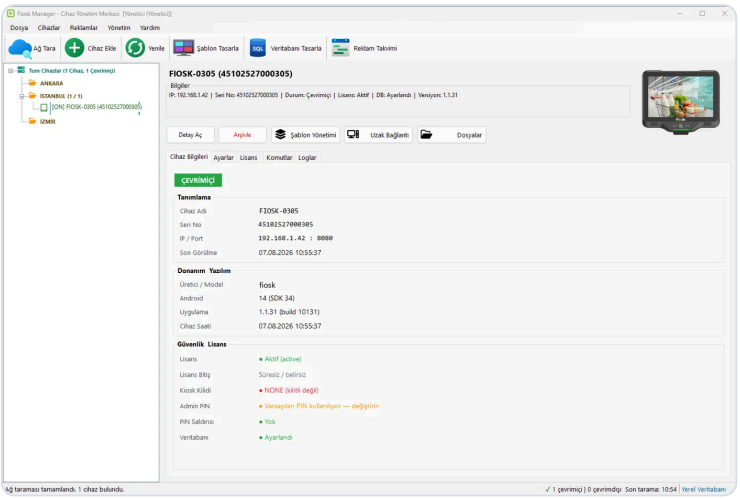
Launcher — kiosk ve donanım	
Ana ekran ve kiosk kilidi	Android başlatıcısının yerini alır; seçilen uygulama kilitli çalışır, yeniden başlatma ve çökmelerde kilit korunur
Uygulama ve izin yönetimi	Hangi uygulamanın görüneceği ve çalışacağı; izinler cihaz sahibi yetkisiyle, diyalog çıkmadan tanımlanır
Donanım anahtarları	Kamera, ekran döndürme kilidi, pano, USB veri aktarımı, eldivenli kullanım

Launcher — güncelleme, ağ ve bilgi	
Sistem arayüzü ve tuşlar	Durum çubuğu, gezinme çubuğu ve bildirim panelinin gizlenmesi; fiziksel ve sanal tuş davranışları
OTA güncelleme	Periyodik kontrol, arka planda indirme, kendi sunucunuzdan güncelleme, yerel dosyadan kurulum
Bağlantı, ses ve güç	Wi-Fi, Ethernet ve Bluetooth ayarlarına denetimli erişim; ses seviyesi, ekran uyku davranışı ve yeniden başlatma
Cihaz bilgisi	Seri numarası, sürüm, ağ ve donanım bilgileri tek ekranda

08

fiosk Manager: yüz cihaz da olsa tek pencere

Cihaz sayısı arttıkça asıl maliyet donanım değil, sahaya gitmek olur. fiosk Manager ağdaki cihazları kendiliğinden bulur, durumlarını tek listede gösterir; ayarları, reklam kampanyalarını, ekran şablonlarını ve yazılım güncellemelerini tek noktadan bütün cihazlara dağıtır. Bunun için ayrı bir MDM yazılımına ya da aboneliğine ihtiyaç yoktur.



Cihaz yönetim merkezi. Sol ağaçta şehir ve mağazaya göre gruplanmış cihazlar; seçili cihazın IP'si, seri numarası, sürümü, lisansı, kiosk kilidi, yönetici PIN'i ve veritabanı durumu tek ekranda. Şablon yönetimi, uzak bağlantı ve dosyalar aynı pencereden açılır.

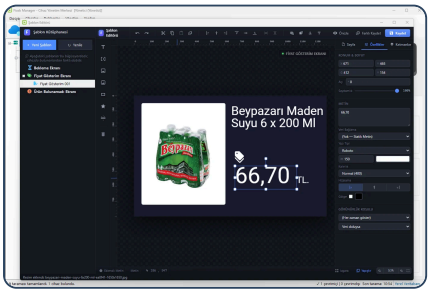
- **Otomatik keşif.** "Ağ Tara" ile cihazlar UDP yayınıyla bulunur; IP adresi bilmenize, elle cihaz eklemenize gerek yok.
- **Toplu dağıtım.** Ayar, şablon ve reklam kampanyası bir mağazanın ya da bölgenin tüm cihazlarına tek tıklamayla gider.
- **Sağlık kontrolü bir bakışta.** Kiosk kilidi açık mı, varsayılan PIN hâlâ kullanılıyor mu, lisans ve veritabanı yerinde mi: renkli uyarılarla.
- **Güvenli çalışma ve rapor.** İletişim şifrelenir; loglar ve reklam oynatma geçmişi merkezden okunur.

Klasik yaklaşım: ayrı bir MDM çözümü

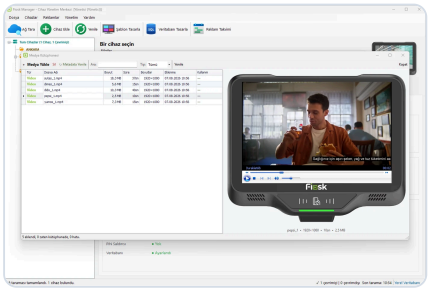
- ✕ Cihaz başına abonelik ve ayrı bir sözleşme
- ✕ Üçüncü taraf bulut hesabı, çoğunlukla sürekli internet bağımlılığı
- ✕ Kiosk ve donanım ayarları için ek yapılandırma
- ✕ Donanım, uygulama ve MDM için ayrı muhataplar

fiosk Manager + Launcher: yönetim cihazın içinde

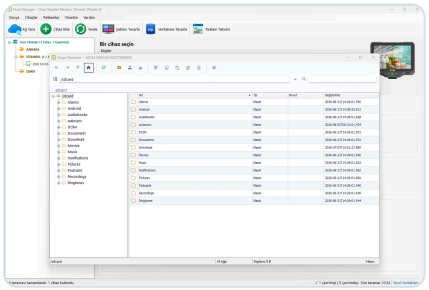
- Launcher, Device Owner yetkisiyle kiosk kilidi, donanım anahtarları, izinler ve OTA güncellemeyi cihazın içinde sağlar
- Manager cihazları yerel ağda kendisi bulur; dış internet ve üçüncü taraf hesabı gerekmez
- Fiyat gör ayarları, reklam kampanyaları ve cihaz yönetimi aynı pencerede
- Donanım, yazılım ve yönetim için tek muhatap



Şablon editörü. Bekleme, fiyat gösterim ve ürün bulunamadı ekranları sürükle-bırak tasarlanır; metin ve görsel alanları veritabanı alanlarına bağlanır, cihaza gönderilir.



Medya kütüphanesi. Reklam video ve görselleri tek havuzda; süre, boyut ve çözünürlük bilgisiyle. İçerik cihazda nasıl görünecekse öyle önizlenir.



Uzak dosya yöneticisi. Cihazın depolama alanı masanızdan görülür; klasör oluşturma, yükleme, indirme ve silme mağazaya gitmeden yapılır.

09

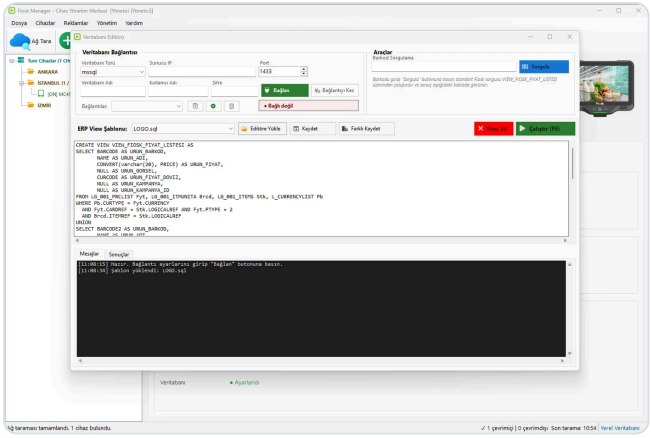
Entegrasyon ve veritabanı desteği

fiosk, ürün ve fiyat bilgisini doğrudan kullandığınız ERP veya mağaza yönetim yazılımının veritabanından okur. İlave bir yazılıma veya entegrasyon katmanına ihtiyaç olmaz; Manager içindeki veritabanı editörü ile dakikalar içinde bağlantı kurulur, ayarlar tüm cihazlara tek noktadan dağıtılır.

Alan eşlemesi: mevcut şemanız, olduğu gibi

Ürün, barkod, fiyat, görsel ve kampanya alanları için tek bir sorgu (view) tanımlanır; tablo ve kolon adlarınız değiştirilmez.





Veritabanı editörü. Sunucu türü, adres ve kullanıcı girilir; hazır ERP view şablonu (örnekte Logo) yüklenir ve çalıştırılır; bir barkod girilerek sorgu yerinde test edilir. Aynı ayarlar tüm cihazlara dağıtılır.

Kolay veritabanı bağlantısı

Sunucu bilgileri girilir, barkod ve fiyat alanlarının hangi kolonlarda olduğu eşlenir, test sorgusuyla doğrulanır. Fiyat değiştiğinde cihaz bir sonraki sorguda güncel değeri gösterir.

Tek noktadan dağıtım

Veritabanı ayarları, diğer pek çok ayar gibi ağdaki cihazlara fiosk Manager'dan dağıtılır. Cihaz cihaz bağlantı kurmakla uğraşılmaz.

Işık hızında sorgu ve cevap

Özel geliştirilmiş ve optimize edilmiş yazılımla, en yoğun ağlarda bile fiyat sorgu/cevap süresi milisaniyeler seviyesindedir; yerel SQLite önbellek yanıt süresini sabit tutar.

Desteklenen veritabanları

Microsoft SQL Server · MySQL · Oracle Database · SQLite

Birlikte kullanıldığı SQL tabanlı sistemler

Logo · Mikro · Netsis · Nebim · ETA · Akınsoft

Marka adları ilgili sahiplerine aittir; yalnızca uyumluluğu belirtmek amacıyla anılmıştır. Kurulumunuzdaki alan eşlemesi demo görüşmesinde netleştirilir.

Entegrasyon için gerekenler

- Sunucu adresi ve ürün tablosuna okuma yetkisi olan bir kullanıcı
- Barkod, ürün adı, fiyat ve varsa görsel/kampanya kolonlarının bilgisi
- Cihazların veritabanı sunucusuna yerel ağ üzerinden erişebilmesi

> **Yalnızca okuma.** fiosk ürün tablonuza yazma yapmaz; kasa, raf etiketi ve fiyat gör aynı kaynaktan beslenir. Yerel ağ kesildiğinde cihaz önbellekteki son bilinen veriyle yanıt vermeye devam eder.

10

Donanım teknik özellikleri

Fiyat gör cihazları gün boyu açık kalan, sürekli dokunulan, zor şartlarda çalışmak zorunda olan donanımlardır. fiosk'un bileşenleri mağaza koşullarında yıllarca kesintisiz çalışmak üzere seçilmiştir.



Ağırlık 915 g — VESA 75×75 mm montaj — 4 × M4 vida yuvası (maks. 8 mm)

Öne çıkan donanım

Android 14 · GMS sertifikalı · Zebra SE4770 · PoE 802.3af/at · Gigabit Ethernet · Wi-Fi 5 · Bluetooth 5.2 · NFC · IP54 · −20 / +60 °C

- Rockchip RK3568, dört çekirdek Cortex-A55 2,0 GHz; 4 GB RAM, 32 GB depolama, microSD ile 512 GB'a kadar
- Zebra SE4770: basılı, ekrandaki, hasarlı ve kirli barkodları PRZM görüntü işleme ile okur

Ekran ve fiziksel özellikler

Ekran	10,1 inç IPS, çoklu dokunmatik, hızlı tepkili kapasitif panel
Çözünürlük	1280 × 800 piksel, 16:10
Aktif ekran alanı	217 × 136 mm
Parlaklık	350 nit — aydınlık reyonlarda okunabilir
Kapak camı	Asahi cam, 1,1 mm, tam lamine (G+G); AF (parmak izi tutmaz) kaplama
Boyutlar / ağırlık	261,96 × 217,49 × 38,7 mm / 915 g
Tuş takımı / sıfırlama	Sanal tuş takımı; gömük iğne delikli sıfırlama düğmesi (kazara basılmayı önler)

İşlemci, bellek ve işletim sistemi

İşlemci	Rockchip RK3568 — dört çekirdek ARM Cortex-A55, 2,0 GHz
Grafik	Mali-G52 GPU; Vulkan ve OpenGL ES 3.2
İşletim sistemi	Android 14, GMS sertifikalı; Android 18'e yükseltilebilir
Bellek	4 GB RAM / 32 GB dahili depolama
Genişletme	512 GB'a kadar microSD (Class 2 – Class 10, UHS-I)
Güvenlik	Verified Boot desteği
Güncelleme	OTA — fiziksel bağlantı gerekmeden uzaktan yazılım güncelleme
Geliştirme arayüzü	PCBA üzerinde ayrılmış UART arayüzü (entegratör ve iç geliştirme için)

Veri yakalama — barkod, NFC ve kamera

Barkod okuyucu	Zebra SE4770 tarama motoru (standart); alternatif motorlar opsiyonel
Barkod türleri	1D ve 2D — basılı ve elektronik (ekrandaki) kodlar
Tarama açısı	30°
Zor kodlar	PRZM görüntü işleme ile hasarlı, kirli, buruşmuş ve zor okunan barkodlar
NFC	13,56 MHz; ISO 14443 Type A/B, FeliCa, ISO 15693; kart emülasyonu, okuyucu ve P2P modları
Kamera	5 MP, 1080p 60 fps, sabit odak
LED göstergeler	Tarama (yeşil/kırmızı), güç (yeşil), RJ45 üzerinde ağ etkinlik LED'leri

Ses ve sensörler

Hoparlör	2 × 2 W öne bakan hoparlör
Mikrofon	2 × silikon mikrofon, aktif gürültü azaltma (ANR)
Sesli yanıt	Google TTS ile çok dilli konuşma oynatma
Yakınlık sensörü	35 cm menzil — barkod okuyucuyu kendiliğinden tetikler
Diğer sensörler	G-sensor (ivmeölçer); E-pusula PCB'de desteklenir (varsayılan kapalı)
Ses girişi	3,5 mm jak, mikrofon destekli; OMTP ve CTIA uyumlu

Bağlantı, güç, dayanıklılık ve uyumluluk

Cihaz kablolu ya da kablosuz olarak mağaza ağına alınır; PoE altyapısı varsa tek kablo hem veriyi hem enerjiyi taşır. Aşağıdaki değerler üretici teknik dökümünden alınmıştır.

Bağlantı ve arayüzler

Kablosuz LAN	Wi-Fi 5; IEEE 802.11 a/b/g/n/ac (Wave 1 ve 2); MIMO 2×2, 2T2R anten
Veri hızı	2,4 GHz'de 150 Mbps'e, 5 GHz'de 867 Mbps'e kadar
Dolaşım	802.11r hızlı dolaşım, OKC, PMKID önbellekleme — erişim noktaları arası kesintisiz geçiş
Kablosuz güvenlik	WPA/WPA2 Personal ve Enterprise; WPA3 Personal (SAE); WPA3 Enterprise 192-bit; Enhanced Open (OWE)
IP desteği	IPv4 ve IPv6
Bluetooth	BT 5.2, BR/EDR + BLE; HFP, PBAP, A2DP, AVRCP, OPP, SPP, GATT profilleri
Ethernet	Gigabit (802.3ab, 1000 Mbit), RJ45, etkinlik LED'li
USB	1 × USB Type-C (yalnızca veri); 1 × USB 2.0 + 1 × USB 3.0 Type-A; USB-A ve USB-C aynı anda kullanılabilir

Güç

PoE	802.3af: 13 W'a kadar; 802.3at: 25,5 W'a kadar
Adaptör girişi	12 V / 2 A
Aşırı gerilim koruması	EOS koruması — aşırı gerilim, akım ve güce karşı; teşhis için görünür göstergeler
Gerçek zamanlı saat	Enerji depolama modülü ile elektrik kesintisinde saat korunur

Enerji ve kablolama

PoE anahtarınız varsa ayrı elektrik hattı çekilmez; tek Ethernet kablosu yeterlidir. PoE altyapısı yoksa birlikte verilen 12 V 2 A adaptörle prizden beslenir, fiyat sorgusu Wi-Fi üzerinden yapılır.

Dayanıklılık ve kullanım ortamı

Koruma sınıfı	IP54 — toz ve su sıçramasına karşı korumalı
Düşme testi	Çalışma sıcaklığı aralığında betona 0,8 m'den çoklu düşme (sertifikalı test raporu)
Devrilme testi	0,5 m'den 300 devrilme
Elektrostatik boşalma	±15 kV hava boşalması; ±8 kV doğrudan boşalma
Çalışma sıcaklığı	−20 °C ile +60 °C
Depolama sıcaklığı	−30 °C ile +70 °C
Nem	%10 – %85 (yoğuşmasız)

Montaj, aksesuar ve uyumluluk

Montaj standardı	VESA 75 × 75 mm — piyasadaki standart duvar aparatlarıyla uyumlu
Vida yuvası	4 adet M4, maksimum 8 mm dalma derinliği
Standart aksesuar	12 V 2 A güç adaptörü (EU / CN / US / GB fiş seçenekleri); USB Type-C kablo; montaj aparatı
Opsiyonel aksesuar	USB ve Bluetooth arayüzleri üzerinden ek çevre birimleri
Çevresel uyumluluk	RoHS 2011/65/EU ve 2015/863; EN IEC 63000:2018
Elektriksel güvenlik	EN 60950-1, IEC 60950-1 (Avrupa); UL 60950-1 (ABD)
Elektromanyetik uyumluluk	EN 55032 Class B; EN 55024; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 301 489 serisi
Sağlık ve güvenlik	EN 62368-1, EN 62209-1, EN 50360, EN 50566, EN 62479, EN 50663

11

fiosk'un arkasında iki firma var

fiosk perakende için sıfırdan geliştirilmiş yeni bir ürün olsa da arkasındaki ekip yeni değil. Barkod okuma, otomatik tanımlama ve endüstriyel otomasyon işini yıllardır yapan iki ekibin ortak çalışmasıdır; cihaz seçiminden yazılıma, kurulumdan sahadaki desteğe kadar iş bu iki ekip arasında paylaşılır.

Gerçek Bilgi Teknolojileri

Gerçek Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti. — Karşıyaka, İzmir

Endüstriyel otomasyon ve otomatik tanımlama çözümleri: sabit ve el tipi barkod okuyucular, görüntü işleme ile kalite kontrol, izlenebilirlik sistemleri, barkod ve lazer yazıcılar. Üretim, depo, lojistik ve sağlık tarafındaki birikim fiosk'un donanım tarafını şekillendirdi.

- Barkod okuma ve otomatik tanımlama
- Görüntü işleme ve izlenebilirlik
- Datalogic Türkiye yetkili tedarikçisi
- gercekbt.com

Melka Teknik

Melka Teknik Endüstriyel Teknik Sistemler Ltd. Şti. — Aydın ve İstanbul

Endüstriyel barkod okuyucular (1D, 2D, DPM), lazer markalama, makine görüşü, ölçüm ve analiz sistemleri ile endüstriyel yazılım. Sahada kurulum ve proje yürütme deneyimi, fiosk'un mağazaya girdikten sonraki kısmını — montaj, entegrasyon, devreye alma — belirledi.

- Endüstriyel barkod ve lazer markalama
- Makine görüşü ve ölçüm sistemleri
- Datalogic Türkiye distribütörü
- melkateknik.com

Sahada kanıtlanmış bileşenler

Tarama motorundan ekran camına kadar her parça, endüstriyel projelerde daha önce çalıştığı görülmüş bileşenler arasından seçildi.

Üç yazılım da bizden

Fiyat Gör, Launcher ve Manager — üçü de kendi ekibimizin ürünü; dışarıdan lisanslanmadı, MDM gibi üçüncü taraf yazılımlara bağlı değil, gelişimi bizim elimizde.

Tek muhatap

Donanım bir yerden, yazılım başka yerden gelince sorumluluk ortada kalır. fiosk'ta montajdan entegrasyona kadar tek adres vardır.

İletişim ve demo talebi

Mağaza yapınızı, şube sayınızı ve kullandığınız ERP sistemini anlatın; size uygun yapılandırmayı birlikte netleştirelim.

E-posta
info@fiosk.com.tr

Telefon
0232 369 75 95

Adres
Goncalar Mah. 1828/1 Sok. No: 15/3, Karşıyaka / İzmir

Çalışma saatleri
Hafta içi 09.00 – 18.00

Web
fiosk.com.tr

Bayi girişi
partner.fiosk.com.tr

© 2026 fiosk. Tüm hakları saklıdır. Bu dokümandaki teknik değerler üretici dökümüne dayanır; ürün geliştirmeleri nedeniyle önceden bildirilmeksizin değişebilir.